

FASTIGHETSINFORMATION

OPEN UNIVERSE

FASTIGHETSÄGARSERVICE- HANTERING AV ÄRENDEN

Allmänna frågor.

Tilläggsbeställningar på fastighetstjänster efter skrivet avtal.

Eskalering av felärenden som berör flera slutkunder med samma problem.

- fastighetsagarservice@openuniverse.se
- 0770-11 16 66
- Öppet vardagar 8-22, helger 10-18

FASTIGHETSÄGARSUPPORT – HANTERING AV FELÄRENDEN

Felsökning av fastighetstjänster samt eskalering av ärenden vidare i Open Universe organisation vid behov.

Hanterar även ärenden som eskalerats från Fastighetsägarservice på fler kunder med samma symptom.

- 0770-82 55 10
- Öppet vardagar 8-22, helger 10-18

SLUTKUNDSUPPORT - HANTERING

Support till slutkunder som har problem att skapa användare och komma åt portalen.

- 0770-82 55 55
- Öppet vardagar 8-20, helger 10-18

SLUTKUNDSUPPORT – FELANMÄLAN, FAKTURAFRÅGOR

Sker direkt till kunds tjänsteleverantör ej via ovan kontaktvägar.

Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna finns på www.stadsnatet.mora.se kunds faktura eller respektive leverantörs hemsida.

AVTALSFRÅGOR

Kontakta er ansvarige säljare alternativt Open Universe växel.

- 08-550 300 50

Med vänliga hälsningar
Open Universe

